



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio beni librari, biblioteca e archivio storico regionali

Guida al Servizio Internet

Sommario

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE	3
2. PRINCIPI E FINALITÀ.....	3
3. QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE.....	3
4. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO.....	3
5. REGOLE E ORARI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DALLE POSTAZIONI FISSE DELLA BIBLIOTECA	3
6. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO DALLE POSTAZIONI DEL CENTRO @Il-in.....	4
7. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DELL'UTENTE.....	5
8. SANZIONI	6
9. PUBBLICITÀ DELLA PRESENTE GUIDA	6

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente guida contiene i principi e le disposizioni per l'utilizzo del servizio Internet e della consultazione delle banche dati nonché per l'utilizzo delle postazioni del Centro @//in disponibili nella Biblioteca Regionale.

Chiunque acceda alla Biblioteca e utilizzi la rete informatica e telematica è soggetto al rispetto dei principi e delle prescrizioni contenute nella presente guida.

2. PRINCIPI E FINALITÀ

La Biblioteca Regionale mette a disposizione dei propri utenti l'accesso gratuito a Internet e alle banche dati come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali in conformità al *Manifesto IFLA per Internet*.

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

3. QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

4. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio Internet è gratuito e subordinato a:

- iscrizione alla Biblioteca Regionale;
- presa visione della presente Guida;
- compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo "Richiesta di utilizzo del servizio internet" (disponibile al banco accoglienza e sulla pagina internet della Biblioteca alla voce Modulistica).

5. REGOLE E ORARI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DALLE POSTAZIONI FISSE DELLA BIBLIOTECA

Il servizio Internet è utilizzabile nei giorni e orari di apertura della Biblioteca Regionale fino a 15 minuti prima della sua chiusura.

Il personale sarà a disposizione per l'avvio del software di collegamento e garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze del servizio.

La Biblioteca non è responsabile di eventuali malfunzionamenti della rete. Il personale provvederà a richiedere l'intervento del servizio assistenza tecnica, qualora gli utenti segnalino inconvenienti riscontrati nell'uso delle postazioni.

La Biblioteca si impegna a segnalare con congruo anticipo, salvo casi di forza maggiore, eventuali sospensioni temporanee del servizio.

Nell'utilizzare le postazioni fisse è consentito all'utente:

- consultare i servizi disponibili entro la rete WWW (protocollo http);
- consultare servizi a cui la biblioteca è abbonata;
- scaricare dati (download) su supporti di memorizzazione propri, preventivamente sottoposti a scansione da parte del personale della biblioteca;
- effettuare eventuali stampe (max 3 pagine al giorno);
- consultare la casella di posta elettronica presso fornitori di free e-mail.

Nell'utilizzare le postazioni fisse non è consentito all'utente:

- caricare file in rete (upload);
- utilizzare servizi di instant messaging e chat;
- effettuare telefonate virtuali;
- fare uso di client di posta elettronica in locale (es. Outlook).

E' inoltre vietato modificare la configurazione dei PC (inclusi gli sfondi del desktop), scaricare o installare software, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, compiere operazioni che possono comunque danneggiare o alterare il funzionamento dei PC.

5.1 Consultazione dei cataloghi on-line

La consultazione rapida del catalogo Sebina Opac on-line è libera sulle postazioni riservate a tale scopo.

5.2 Consultazione banche dati e ricerche bibliografiche

La consultazione delle banche dati in abbonamento della biblioteca e le ricerche bibliografiche sono consentite nelle postazioni riservate a tale scopo.

Per accedere al servizio gli utenti devono essere avviati alla consultazione dal personale della Biblioteca, previa compilazione e sottoscrizione del modulo *"Richiesta di utilizzo del servizio internet"*, disponibile al banco accoglienza e sulla pagina internet della Biblioteca alla voce Modulistica.

Il personale coadiuva il lettore nelle ricerche con attività di consulenza, compatibilmente con le altre esigenze del servizio.

L'utilizzo della postazione assegnata è consentito per una durata massima di **60 minuti**, prorogabile se non vi sono altre richieste per l'utilizzo del servizio.

6. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO DALLE POSTAZIONI DEL CENTRO @Il-in

La Biblioteca Regionale ospita un **Centro di accesso pubblico per il superamento del divario digitale @Il-in** e mette a disposizione degli utenti sei postazioni fisse, utilizzabili per la navigazione su internet, anche per scopi informativi e ricreativi.

Viene inoltre messa a disposizione degli utenti una rete Internet Wi-Fi per la navigazione con il PC personale.

L'accesso alle postazioni del Centro è subordinato all'iscrizione al sistema @Il-in, per la quale sono necessari i dati anagrafici, la fotocopia o scansione di un documento d'identità in corso di validità e il codice fiscale.

All'utente vengono attribuite delle chiavi d'accesso personali (codice utente e password) necessarie per la navigazione e valide in tutte le sedi ospitanti un Centro @Il-in.

Per poter accedere al servizio è necessario compilare e sottoscrivere il modulo "Richiesta di utilizzo del servizio internet", disponibile al banco accoglienza e sulla pagina internet della Biblioteca alla voce Modulistica. Il personale incaricato provvederà all'ammissione dell'utente ed all'assegnazione della postazione per la sessione di navigazione.

6.1 Regole e orari di utilizzo del servizio dalle postazioni fisse

L'accesso a Internet dalle postazioni fisse è subordinato all'autenticazione dell'utente, che avviene mediante utilizzo delle credenziali (il codice utente e la password), rilasciate al momento dell'iscrizione.

L'uso delle postazioni fisse è consentito di norma ad una persona per postazione

La durata massima della sessione di navigazione è di **60 minuti** prorogabili di ulteriori 30 minuti in assenza di lista d'attesa.

Alla scadenza dell'orario previsto, l'accesso al servizio verrà interrotto dal personale incaricato che provvederà a registrare l'uscita dell'utente dal sistema.

6.2 Modalità di utilizzo del servizio tramite connessione wireless

L'accesso a Internet tramite la connessione wireless Hot Spot @Il-in è subordinato all'autenticazione dell'utente, che avviene mediante utilizzo delle credenziali (il codice utente e la password), rilasciate al momento dell'iscrizione.

L'utente può usufruire del servizio con proprio PC portatile (o altro dispositivo atto allo scopo come tablet, smartphone, etc.).

La sessione di navigazione non ha limiti di tempo all'interno degli orari di apertura della Biblioteca Regionale.

7. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DELL'UTENTE

Ad ogni utente del servizio Internet è richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente, né per scopi di lucro o per qualsiasi altra attività economica.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti dell'uso di Internet incluse le conseguenze che possono derivare dalla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato altresì l'accesso a siti e/o contenuti che risultino in contrasto con il decoro del luogo pubblico.

L'utente è responsabile del corretto utilizzo del computer, ed è vietato alterare o rimuovere le configurazioni software e/o hardware del computer stesso e/o svolgere operazioni che compromettano il regolare funzionamento della rete o restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

L'utente è responsabile dell'utilizzo degli strumenti informatici durante il periodo di impiego ed è tenuto al rimborso dei danni causati in caso di danneggiamento; inoltre è tenuto a segnalare immediatamente al personale presente qualsiasi malfunzionamento verificatosi durante il periodo di utilizzo.

La Biblioteca si riserva di segnalare alle autorità competenti le attività illecite o illegali eventualmente compiute dall'utente.

E' vietato spostare macchine o sedie dalla loro postazione originale nonché staccare cavi, spegnere monitor e PC.

8. SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui alla presente Guida può comportare, rispetto alla gravità:

- a) interruzione della sessione
- b) sospensione dell'accesso al servizio
- c) denuncia alle autorità competenti

9. PUBBLICITÀ DELLA PRESENTE GUIDA

Una copia della presente Guida è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente.

La versione elettronica di tale documento è pubblicata all'interno del sito web della Biblioteca Regionale.

L'utilizzo del servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dalla presente Guida.